

THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty TNHH Moneyveo Việt Nam trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân với nội dung như sau:

1. Định nghĩa:

1.1. **Moneyveo:** là Công ty TNHH Moneyveo Việt Nam, được thành lập hợp pháp và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0316182035.

1.2. **Thông báo:** là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân được Moneyveo thông báo cho Quý Khách hàng đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng tại Moneyveo.

1.3. **Dữ liệu cá nhân:** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

a) **Dữ liệu cá nhân cơ bản** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do pháp luật quy định. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: Họ và tên; Giới tính; Địa chỉ thường trú và nơi ở hiện tại; Nơi sinh; Ngày, tháng và năm sinh; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; số định danh cá nhân, số hộ chiếu; Đường dẫn (link) trang Facebook; Tên và chi tiết nơi làm việc hoặc trường học; Số điện thoại di động; Địa chỉ email; Hãng và dòng điện thoại Khách hàng đang sử dụng; Số người phụ thuộc; Trình độ học vấn; Thông tin người tham chiếu (gồm: họ và tên, mối quan hệ, số điện thoại); và các dữ liệu cá nhân cơ bản khác theo quy định của pháp luật do Khách hàng cung cấp cho Moneyveo.

b) **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do pháp luật quy định. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm: Ảnh chụp Thẻ căn cước/Chứng minh thư nhân dân/ Thẻ căn cước công dân; Thông tin về thu nhập hàng tháng; Thông tin về các khoản vay khác phải trả (nếu có); Số tài khoản ngân hàng & tên ngân hàng; Thông tin tín dụng; Thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

- 1.4. **Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân:** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.5. **Bên xử lý dữ liệu cá nhân:** là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng. Vì mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông báo này, Bên xử lý dữ liệu cá nhân có thể bao gồm các tổ chức và cá nhân được Moneyveo thuê để xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Moneyveo và theo hướng dẫn bằng văn bản của Moneyveo, bao gồm nhưng không giới hạn ở danh sách được nêu tại Điều 4.11.
- 1.6. **Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân:** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 1.7. **Bên thứ ba:** là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 1.8. **Đối tác cho vay:** là bất kỳ pháp nhân hoặc cá nhân nào được thành lập hợp pháp và được phép theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ cho vay, tín dụng hoặc tài chính cho Quý Khách hàng. Đối tác cho vay có thể bao gồm: công ty cầm đồ; ngân hàng; tổ chức tín dụng phi ngân hàng, bao gồm công ty tài chính tổng hợp và công ty tài chính chuyên ngành; tổ chức tài chính vi mô; quỹ tín dụng nhân dân; chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoạt động tại Việt Nam; cũng như các tổ chức hoặc cá nhân khác được pháp luật cho phép thực hiện hoạt động cho vay hoặc các hình thức cấp tín dụng khác, kể cả các chủ thể không thuộc phạm vi liệt kê nêu trên. Đối tác cho vay hoạt động với tư cách là chủ nợ độc lập và tự quyết định các vấn đề liên quan đến quyết định cho vay/cấp tín dụng, điều khoản và điều kiện cho vay/tín dụng, định giá, điều khoản thanh toán và việc thực thi các nghĩa vụ, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Vì mục đích bảo vệ dữ liệu cá nhân, mỗi Đối tác cho vay xử lý dữ liệu cá nhân với tư cách là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân độc lập đối với các hoạt động ra quyết định cho vay/tín dụng, trao đổi với các công ty thông tin tín dụng, ký kết và thực hiện hợp đồng vay, thực hiện nghĩa vụ báo cáo và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý áp dụng cho bên cho vay.

Áp dụng vai trò xử lý dữ liệu cá nhân

Tùy theo hoạt động xử lý cụ thể, Moneyveo có thể đóng vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên xử lý dữ liệu cá nhân, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

Moneyveo đóng vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân độc lập trong trường hợp Moneyveo tự quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động sau:

- vận hành và quản lý nền tảng;
- tiếp nhận và đăng ký Khách hàng;
- thực hiện định danh và xác minh khách hàng (KYC);
- phòng chống gian lận và quản lý rủi ro;
- chấm điểm tín dụng và xử lý hồ sơ đăng ký;
- cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và tổng đài chăm sóc khách hàng;
- thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của chính Moneyveo đối với Khách hàng;
- tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định pháp luật áp dụng đối với Moneyveo.

Moneyveo chỉ đóng vai trò là Bên xử lý dữ liệu cá nhân đối với một số hoạt động xử lý mang tính kỹ thuật hoặc vận hành, được thực hiện thay mặt cho và theo các chỉ dẫn bằng văn bản của Đối tác cho vay, trong trường hợp Đối tác cho vay là bên quyết định mục đích và phương tiện xử lý thiết yếu.

Trong các trường hợp này, Moneyveo không sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích riêng của mình và chỉ xử lý dữ liệu cá nhân trong phạm vi đã được thỏa thuận với Đối tác cho vay.

Mỗi Đối tác cho vay đóng vai trò là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân độc lập đối với các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện nhằm mục đích ra quyết định cho vay/tín dụng, trao đổi với các công ty thông tin tín dụng, ký kết và thực hiện hợp đồng vay, báo cáo theo quy định và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý áp dụng cho bên cho vay.

Moneyveo và các Đối tác cho vay không phải là các bên đồng kiểm soát dữ liệu và không cùng nhau quyết định mục đích hoặc phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

2. Sự đồng ý của Quý Khách hàng và Nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân

2.1. Sự đồng ý của Quý Khách hàng đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông báo này được thể hiện bằng việc xác nhận văn bản, hoặc bằng giọng nói, hoặc đánh dấu vào ô đồng ý trực tuyến trên trang web “moneyveo.vn”, hoặc bằng cú pháp đồng ý qua tin nhắn, hoặc Quý Khách hàng chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động khác thể hiện được điều này.

Quý Khách hàng cam kết việc đồng ý bằng những hình thức kể trên là hoàn toàn tự nguyện, trên cơ sở biết rõ những nội dung được thể hiện rõ tại Thông báo này.

2.2. Trường hợp Quý Khách hàng đã đồng ý để Moneyveo thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân trước ngày Quý Khách hàng đồng ý xác nhận các điều kiện và điều khoản theo Thông



báo này, thì sự đồng ý của Quý Khách hàng sẽ đương nhiên áp dụng theo Thông báo này mà không cần thêm sự xác nhận của Quý Khách hàng.

- 2.3. Quý Khách hàng đồng ý cho phép Moneyveo cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho Đối tác cho vay.

3. Cơ sở pháp lý để Xử lý Dữ liệu Cá nhân

Moneyveo xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng dựa trên một hoặc nhiều cơ sở pháp lý sau đây, phù hợp với pháp luật hiện hành, bao gồm Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số: 91/2025/QH15 ngày 26 tháng 6 năm 2025, Nghị định số 356/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân, và các văn bản pháp luật hướng dẫn, sửa đổi, bổ sung có liên quan:

3.1. Sự đồng ý của Quý Khách hàng

Khi pháp luật yêu cầu, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng dựa trên sự đồng ý, tự nguyện trước đó của Quý Khách hàng và đã được thông báo đầy đủ cho Quý Khách hàng. Sự đồng ý có thể được cung cấp bằng văn bản, điện tử, lời nói hoặc thông qua các hành động khẳng định như đánh dấu vào ô hoặc tương tác với các dịch vụ của chúng tôi.

Quý Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi qua email hoặc qua thư thường được gửi đến địa chỉ đã đăng ký của chúng tôi. Việc rút lại sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý được thực hiện trước khi rút lại đó.

3.2. Thực hiện Hợp đồng hoặc Thực hiện các Bước theo Yêu cầu của Quý Khách hàng trước khi Ký kết Hợp đồng

Việc xử lý dữ liệu là cần thiết cho mục đích ký kết, thực hiện hoặc triển khai hợp đồng hoặc thỏa thuận dịch vụ giữa Quý Khách hàng và Moneyveo, bao gồm các thỏa thuận dịch vụ, đăng ký dịch vụ và cung cấp hỗ trợ khách hàng.

3.3. Tuân thủ Nghĩa vụ Pháp lý

Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu của Quý Khách hàng khi việc xử lý đó là cần thiết để tuân thủ luật pháp, quy định hiện hành hoặc yêu cầu hợp pháp của các cơ quan có thẩm quyền. Điều này bao gồm các yêu cầu về chống rửa tiền (AML), nghĩa vụ thuế, luật bảo vệ người tiêu dùng và nghĩa vụ báo cáo theo luật pháp Việt Nam.

3.4. Lợi ích hợp pháp của Moneyveo hoặc Bên thứ ba

Khi được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu của Quý Khách hàng vì lợi

ích hợp pháp của chúng tôi hoặc của bên thứ ba, miễn là những lợi ích đó không bị quyền và tự do của Quý Khách hàng phủ nhận. Các lợi ích này bao gồm phòng ngừa gian lận, đánh giá rủi ro, bảo mật hệ thống, phân tích kinh doanh, tiếp thị (nếu được phép), thu hồi nợ và quản lý nội bộ.

3.5. Bảo vệ Lợi ích Thiết yếu

Trong một số ít trường hợp, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu của Quý Khách hàng để bảo vệ tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Quý Khách hàng hoặc của người khác, đặc biệt là trong trường hợp khẩn cấp.

3.6. Lợi ích Công cộng hoặc Thực thi Thẩm quyền của Chính quyền

Khi được yêu cầu hoặc cho phép theo luật pháp Việt Nam hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền vì lợi ích công cộng, chẳng hạn như bảo vệ sức khỏe cộng đồng hoặc hợp tác thực thi pháp luật.

4. Hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Moneyveo

4.1. Quý Khách hàng đồng ý để Moneyveo xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng theo đúng mục đích được quy định trong Thông báo này và theo quy định của pháp luật, bao gồm cả việc cung cấp và chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho các bên liên quan.

4.2. Thu thập dữ liệu cá nhân:

Quý Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng Moneyveo có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng từ các nguồn hợp pháp và chính đáng sau đây, hoàn toàn tuân thủ pháp luật Việt Nam hiện hành và phục vụ cho các mục đích được nêu trong Thông báo này:

a) **Từ thông tin do Quý Khách hàng trực tiếp cung cấp** cho Moneyveo theo các hợp đồng, đơn đăng ký, tờ khai, thỏa thuận, phụ lục, hoặc các tài liệu và hình thức trao đổi hợp pháp khác, dưới hình thức văn bản, điện tử hoặc lời nói;

b) **Từ quan hệ hợp đồng, giao dịch và sử dụng dịch vụ** được hình thành giữa Moneyveo và Quý Khách hàng, bao gồm trong quá trình thực hiện, quản lý, vận hành, giám sát, sửa đổi và chấm dứt bất kỳ hợp đồng hoặc giao dịch nào;

c) **Từ các trao đổi bằng văn bản, điện tử, lời nói hoặc được ghi âm/ghi hình** giữa Quý Khách hàng và Moneyveo và/hoặc giữa Quý Khách hàng và bên thứ ba được Moneyveo ủy quyền hoặc có quan hệ hợp tác hợp pháp với Moneyveo;

d) **Từ các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà cung cấp, nhà thầu và các bên thứ ba liên quan khác** có quan hệ hợp pháp với Moneyveo, bao gồm nhưng không giới hạn ở các đơn vị cung cấp dịch vụ định danh và xác thực khách hàng, dịch vụ đánh giá và xếp hạng tín dụng, dịch vụ phòng chống gian lận, dịch vụ tuân thủ phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố (AML/CFT), xử

lý dữ liệu, công nghệ thông tin, hạ tầng, viễn thông, marketing, phân tích dữ liệu, pháp lý, kiểm toán, thu hồi nợ, mua bán nợ, quản lý tài sản và các dịch vụ khác hỗ trợ hoạt động kinh doanh hợp pháp của Moneyveo;

e) **Từ các Đối tác cho vay**, bao gồm kết quả đánh giá tín dụng, kết quả chấm điểm tín dụng hoặc các thông tin khác do các Đối tác cho vay thu thập từ các công ty thông tin tín dụng, tổ chức tham chiếu tín dụng và cơ quan có thẩm quyền, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;

f) **Từ các nguồn công khai**, nhưng phải giới hạn ở các nguồn hợp pháp, phù hợp và đáng tin cậy, và chỉ trong phạm vi cần thiết để đạt được các mục đích hợp pháp của Moneyveo. Dữ liệu cá nhân được thu thập từ nguồn công khai chỉ được sử dụng cho các mục đích được pháp luật cho phép, bao gồm xác minh và định danh khách hàng (KYC), tuân thủ quy định phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố (AML/CFT), đánh giá tín dụng, quản lý rủi ro, phòng chống gian lận và xếp hạng tín dụng, theo quy định của pháp luật Việt Nam;

g) **Từ các bên thứ ba có quan hệ hợp pháp với Quý Khách hàng**, như người sử dụng lao động, bên bảo lãnh, người đồng vay, bên bảo đảm, đồng chủ sở hữu tài khoản hoặc các bên liên quan khác, với điều kiện dữ liệu được tiết lộ hợp pháp và phù hợp với mục đích xử lý;

h) **Từ các hệ thống kỹ thuật và công cụ số** được Moneyveo vận hành hợp pháp, bao gồm trang web, ứng dụng di động, cookie, tệp nhật ký, công cụ giám sát và các công nghệ tương tự, theo quy định pháp luật;

i) **Từ hệ thống giám sát và an ninh**, bao gồm camera được lắp đặt tại trụ sở và văn phòng của Moneyveo, nhằm mục đích đảm bảo an ninh, an toàn và tuân thủ pháp luật;

j) **Từ các hoạt động phân tích, đánh giá và giám sát** do Moneyveo thực hiện trong quá trình cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho Quý Khách hàng, bao gồm đánh giá tín dụng, chấm điểm tín dụng, đánh giá rủi ro và phát hiện gian lận, phù hợp với các yêu cầu pháp luật hiện hành.

4.3. Mục đích xử lý:

4.2.1. Xử lý bắt buộc – Thực hiện hợp đồng và nghĩa vụ pháp lý

Quý Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Moneyveo có nghĩa vụ xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng mà không có quyền từ chối nhằm mục đích:

a) Định danh, xác thực và xác minh danh tính và lý lịch của Quý Khách hàng, bao gồm việc thực hiện thẩm định khách hàng và tiếp tục theo dõi;

b) Giao kết, thực hiện, quản lý, điều hành, sửa đổi và chấm dứt các hợp đồng và giao dịch giữa Moneyveo và Quý Khách hàng;

- c) Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các yêu cầu về định danh khách hàng (KYC), phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố (AML/CFT), kế toán, thuế, báo cáo, thanh tra, kiểm tra, giám sát và cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- d) Đánh giá điều kiện đủ đối với các sản phẩm và dịch vụ do Quý Khách hàng yêu cầu và thực hiện các đánh giá nội bộ cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng;
- e) Hỗ trợ xử lý thanh toán, giải ngân, hoàn trả, đối soát và các giao dịch tài chính khác liên quan đến các hợp đồng với Moneyveo hoặc các đối tác hợp pháp của Moneyveo;
- f) Thu hồi các khoản tiền mà Quý Khách hàng phải trả, bao gồm quản lý nợ và các hoạt động thu hồi nợ hợp pháp;
- g) Cung cấp, tiết lộ và xử lý Dữ liệu cá nhân trong các trường hợp được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu, theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo các văn bản pháp lý có giá trị bắt buộc thi hành.

4.2.2. Xử lý không bắt buộc – Tiếp thị, khuyến mại và bán chéo

Trên cơ sở sự đồng ý của Quý Khách hàng, và Quý Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý này bất kỳ lúc nào theo quy định pháp luật, Moneyveo có thể xử lý Dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho các mục đích sau:

- a) Cung cấp thông tin, ưu đãi, chương trình khuyến mại và các hoạt động tiếp thị liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Moneyveo hoặc của các đối tác của Moneyveo mà Quý Khách hàng có thể quan tâm;
- b) Thực hiện khảo sát khách hàng, nghiên cứu thị trường và đánh giá mức độ hài lòng, nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ và phát triển hoạt động kinh doanh;
- c) Bán chéo và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ do Moneyveo hoặc các đối tác hợp pháp của Moneyveo cung cấp.

Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích quy định tại Điều 4.2.2 này bất kỳ lúc nào mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được thực hiện trước khi rút lại sự đồng ý.

4.2.3. Xử lý tự động, lập hồ sơ và chấm điểm tín dụng

Quý Khách hàng xác nhận và đồng ý rõ ràng rằng Moneyveo có thể thực hiện xử lý tự động Dữ liệu cá nhân, bao gồm lập hồ sơ và chấm điểm tín dụng, thông qua các hệ thống tự động, thuật toán và công cụ kỹ thuật, nhằm phục vụ các mục đích: đánh giá khách hàng, đánh giá năng lực



tín dụng, quản lý rủi ro, phòng chống gian lận, tuân thủ quy định phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố (AML/CFT), giao kết hợp đồng, thực hiện hợp đồng, và ra quyết định liên quan đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ.

Quý Khách hàng hiểu rằng việc xử lý tự động, lập hồ sơ và chấm điểm tín dụng có thể phát sinh ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể đến Quý Khách hàng, bao gồm các quyết định về chấp thuận, từ chối, hạn chế, điều chỉnh, định giá, hoặc các điều khoản và điều kiện của sản phẩm, dịch vụ, theo quy định pháp luật hiện hành.

Quý Khách hàng có quyền, theo quy định của pháp luật, phản đối hoặc yêu cầu hạn chế việc xử lý này, và thực hiện các quyền khác theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

4.2.4. Chuyển giao nợ, chuyển nhượng và mua bán khoản phải thu

Quý Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng, phù hợp với quy định pháp luật, Moneyveo có thể chuyển giao, chuyển nhượng, bán hoặc định đoạt các quyền của mình đối với các khoản phải thu, bao gồm các khoản nợ phát sinh từ hợp đồng với Quý Khách hàng, cho bên thứ ba như công ty mua bán nợ, công ty quản lý tài sản, tổ chức tín dụng hoặc các chủ thể hợp pháp khác.

Để phục vụ cho việc chuyển giao, chuyển nhượng hoặc mua bán nợ, Moneyveo có thể tiết lộ và chuyển giao Dữ liệu cá nhân và thông tin liên quan đến tín dụng của Quý Khách hàng cho bên nhận chuyển giao, bên được chuyển nhượng hoặc bên mua có liên quan, trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch và quản lý các khoản phải thu được chuyển giao, tuân thủ quy định pháp luật.

Quý Khách hàng hiểu rằng việc xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích quy định tại Điều 4.2.4 này được thực hiện trên cơ sở nhu cầu thực hiện hợp đồng và nghĩa vụ pháp lý, và không áp dụng quyền từ chối, trong phạm vi được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

4.4. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý:

Dữ liệu cá nhân như được định nghĩa tại Điều 1 của Thông báo này, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

4.5. Cách thức xử lý:

Trên cơ sở nghĩa vụ theo hợp đồng của Quý Khách hàng với Moneyveo hoặc được Quý Khách hàng đồng ý, Moneyveo và/hoặc Bên liên quan sẽ thực hiện các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định của pháp luật nhằm thực hiện các mục đích tại Thông báo này.

Việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được thực hiện bằng cách kết hợp linh hoạt các phương pháp

tự động hóa và không tự động hóa.

Trong quá trình Quý Khách hàng thực hiện các giao dịch tại Văn phòng của Moneyveo và/hoặc thông qua các kênh liên lạc khác như đường dây nóng (hotline) của Moneyveo, Quý Khách hàng đồng ý rằng Moneyveo sẽ ghi lại hình ảnh và/hoặc giọng nói của Quý Khách hàng nhằm thực hiện các mục đích tại Thông báo này.

4.6. Các bên liên quan:

Moneyveo có thể tự mình xử lý hoặc cung cấp một phần/ toàn bộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho các chủ thể có liên quan để xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng, nhằm phục vụ cho các mục đích kể trên. Việc tiết lộ và xử lý dữ liệu cá nhân như vậy sẽ được thực hiện nghiêm ngặt trong phạm vi các mục đích được nêu tại Thông báo này và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Các chủ thể có liên quan sẽ bao gồm:

- a. Nhân viên và người đại diện được ủy quyền của Moneyveo;
- b. Các công ty thành viên, công ty liên kết, chủ sở hữu, cổ đông và các đơn vị liên quan khác của Moneyveo, trong phạm vi cần thiết cho công tác quản trị nội bộ, báo cáo và tuân thủ pháp luật;
- c. Các Đối tác cho vay hoạt động với tư cách là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân độc lập nhằm mục đích cung cấp dịch vụ cho vay/tín dụng và tài chính;
- d. Các Bên xử lý dữ liệu cá nhân được Moneyveo và/hoặc các Đối tác cho vay thuê để xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho họ và theo các chỉ dẫn bằng văn bản, như được mô tả chi tiết tại Điều 4.11 của Thông báo này;
- e. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, cơ quan quản lý, tòa án, trọng tài hoặc các bên thứ ba khác, trong trường hợp việc tiết lộ được yêu cầu hoặc được phép theo quy định pháp luật hiện hành, hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan có thẩm quyền.

4.7. Các rủi ro tiềm ẩn và cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân:

Trong quá trình xử lý, Moneyveo luôn cố gắng tuân thủ các quy định pháp luật, đảm bảo hàng rào bảo mật, nhằm bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng ở mức cao nhất. Tuy nhiên, vì lý do kỹ thuật hoặc các lý do nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Moneyveo, việc gián đoạn, đình trệ, ngắt quãng, thất thoát, rò rỉ dữ liệu vẫn có thể xảy ra và gây nên các hậu quả, thiệt hại không mong muốn đối với Quý Khách hàng và/hoặc Moneyveo. Trong trường hợp này, Moneyveo sẽ nỗ lực hết mức có thể để sửa chữa và củng cố hàng rào bảo mật, giảm thiểu thiệt hại phát sinh và thông báo kịp thời đến Quý Khách hàng.

4.8. Thời hạn xử lý:

Quá trình xử lý dữ liệu cá nhân sẽ được bắt đầu ngay khi Quý Khách hàng cung cấp dữ liệu

cá nhân cho Moneyveo; và kết thúc khi Moneyveo không còn lưu trữ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của Quý Khách hàng, phù hợp theo Hợp đồng dịch vụ, thỏa thuận khác với Quý Khách hàng, quy định nội bộ của Moneyveo và theo quy định của pháp luật.

Dữ liệu cá nhân sẽ không được lưu giữ lâu hơn mức cần thiết cho các mục đích đã mô tả, hoặc tối đa là 5 năm sau khi chấm dứt dịch vụ hoặc lâu hơn nếu luật pháp hiện hành yêu cầu, trừ khi pháp luật có quy định khác.

4.9. Chuyển giao Dữ liệu Cá nhân trong Giao dịch của Doanh nghiệp hoặc Kế thừa Hợp pháp:

Moneyveo có quyền chuyển giao hoặc chuyển nhượng dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào như một phần của giao dịch kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- sáp nhập hoặc mua lại;
- tái cấu trúc doanh nghiệp;
- bán một phần hoặc toàn bộ tài sản hoặc ngành nghề kinh doanh;
- chuyển nhượng các khoản phải thu hoặc quyền theo hợp đồng;
- kế thừa hợp pháp do tổ chức lại, phá sản hoặc thanh lý;
- chuyển nhượng hợp pháp khác về quyền sở hữu hoặc hoạt động kinh doanh.

Trong những trường hợp như vậy, bên nhận (bên kế nhiệm hoặc bên được chuyển nhượng) sẽ đảm nhận tất cả các quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng theo Thông báo này. Moneyveo sẽ đảm bảo rằng bất kỳ việc chuyển giao nào như vậy đều tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu hiện hành và người nhận đồng ý duy trì các biện pháp bảo vệ đầy đủ và chỉ sử dụng dữ liệu cho các mục đích mà dữ liệu được thu thập ban đầu.

Quý Khách hàng sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi quan trọng nào phát sinh từ các giao dịch đó, bao gồm cả danh tính của bên kiểm soát dữ liệu mới nếu có, theo các yêu cầu pháp lý.

4.10. Tiết lộ:

Moneyveo sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, trừ những trường hợp sau đây:

- a. Theo những trường hợp được quy định tại Thông báo này;
- b. Khi Moneyveo được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật;

- c. Khi Moneyveo chuyển giao quyền và nghĩa vụ tại Hợp đồng dịch vụ giữa Moneyveo và Quý Khách hàng, theo quy định của pháp luật;
- d. Khi Moneyveo thực hiện các nghĩa vụ với bất kỳ cơ quan quản lý liên quan.

4.11. Quý Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Bên xử lý dữ liệu cá nhân gồm:

- a. **Nhà cung cấp dịch vụ công nghệ và công nghệ thông tin**, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây, lưu trữ dữ liệu, lưu trữ thông tin, bảo trì hệ thống, phát triển phần mềm, an ninh mạng, sao lưu dữ liệu và khắc phục tai họa;
- b. **Nhà cung cấp dịch vụ phần mềm và nền tảng**, bao gồm các nhà cung cấp công cụ chấm điểm, hệ thống quản lý quy trình làm việc, hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM), hệ thống quản lý tài liệu và giải pháp chữ ký điện tử;
- c. **Nhà cung cấp dịch vụ định danh và xác minh khách hàng**, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ eKYC, xác minh danh tính, xác minh sinh trắc học, phát hiện sự sống và xác minh giấy tờ;
- d. **Nhà cung cấp dịch vụ phòng, chống gian lận, quản lý rủi ro và tuân thủ**, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ phát hiện gian lận, giám sát giao dịch, sàng lọc AML/CFT, sàng lọc danh sách trừng phạt và phân tích rủi ro;
- e. **Nhà cung cấp dịch vụ tổng đài và hỗ trợ khách hàng**, bao gồm các trung tâm liên hệ thuê ngoài, đường dây nóng chăm sóc khách hàng, hỗ trợ qua trò chuyện và dịch vụ tiếp nhận, xử lý khiếu nại;
- f. **Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và các đơn vị trung gian kỹ thuật**, trong phạm vi họ xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Moneyveo liên quan đến việc xử lý thanh toán, đối soát hoặc hỗ trợ giao dịch;
- g. **Nhà cung cấp dịch vụ xử lý và phân tích dữ liệu**, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ tổng hợp dữ liệu, phân tích thống kê, lập báo cáo, mô hình hóa và dịch vụ thông tin kinh doanh;
- h. **Nhà cung cấp dịch vụ pháp lý, kiểm toán, kế toán và tư vấn**, trong phạm vi họ xử lý dữ liệu cá nhân một cách nghiêm ngặt nhằm mục đích cung cấp dịch vụ chuyên môn theo quy định của pháp luật hiện hành;
- i. **Nhà cung cấp dịch vụ thu hồi nợ, quản lý nợ và xử lý tài sản**, hoạt động thay mặt cho Moneyveo theo đúng quy định của pháp luật hiện hành;
- j. **Các nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu hoặc đại lý khác** xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho Moneyveo cho các mục đích được nêu trong Thông báo này và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

4.12. Quý Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân gồm:

- a. Moneyveo, đối với các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân mà Moneyveo độc lập quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân;

- b. Các Đối tác cho vay của Moneyveo, đối với các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến việc quyết định cho vay/cấp tín dụng, cung cấp khoản vay/tín dụng, trao đổi với các công ty thông tin tín dụng, thực hiện hợp đồng vay và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý áp dụng đối với bên cho vay;
- c. Tổ chức, cá nhân khác độc lập quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân, trong các trường hợp áp dụng theo quy định của pháp luật.

5. Quyền và nghĩa vụ của Quý Khách hàng

5.1. Quý Khách hàng có các quyền sau đây:

- a. Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- b. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- c. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- d. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
- e. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- f. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

5.2. Quý Khách hàng có các nghĩa vụ sau đây:

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;
- d. Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân;
- e. Trường hợp Quý Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của cá nhân khác cho Moneyveo và/hoặc các Bên liên quan, Quý Khách hàng có nghĩa vụ đảm bảo chủ thể dữ liệu đó đồng ý về việc cung cấp của Quý Khách hàng và Moneyveo sẽ có đầy đủ quyền miễn trừ trong trường hợp này.

Để làm rõ, trường hợp Quý Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin người phụ thuộc, người có liên quan theo quy

định của pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, và/hoặc người giám hộ, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp,...) cho Moneyveo, Quý Khách hàng cam kết và chịu trách nhiệm rằng Quý Khách hàng đã có sự đồng ý hợp pháp của bên thứ ba đó cho việc xử lý thông tin và thông báo về việc Moneyveo là Bên xử lý dữ liệu theo các mục đích được nêu tại Thông báo này.

5.3. Quý Khách hàng khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau đây:

- a. Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Quý Khách hàng theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Quý Khách hàng với Moneyveo. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Quý Khách hàng phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Quý Khách hàng;
- b. Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Bên xử lý dữ liệu cá nhân;
- c. Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

6. Cung cấp dữ liệu cá nhân cho các công ty thông tin tín dụng

6.1. Moneyveo không trực tiếp cung cấp dữ liệu cá nhân cho, cũng như không trực tiếp yêu cầu, nhận hoặc trao đổi dữ liệu cá nhân với bất kỳ công ty thông tin tín dụng nào. Moneyveo chỉ đóng vai trò là đối tác công nghệ và dịch vụ của Đối tác cho vay. Trong vai trò này, Moneyveo thu thập dữ liệu cá nhân theo Thông báo này và chuyển giao dữ liệu đó cho Đối tác cho vay liên quan nhằm phục vụ mục đích đánh giá tín dụng, chấm điểm tín dụng, đánh giá rủi ro và xử lý hồ sơ đăng ký của Khách hàng.

6.2. Đối tác cho vay, với tư cách là chủ nợ độc lập và là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, có thể – phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và các thỏa thuận hợp đồng của mình – cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các công ty thông tin tín dụng được cấp phép, yêu cầu thông tin tín dụng, sản phẩm thông tin tín dụng, trao đổi dữ liệu liên quan đến tín dụng và nhận báo cáo tín dụng hoặc các thông tin liên quan đến tín dụng khác.

6.3. Các công ty thông tin tín dụng đó có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

(i) CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG FINTECH VIỆT NAM (“FCBV”)

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 0109963739

Đăng ký lần đầu: ngày 13/04/2022

(ii) CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG KCI (VIỆT NAM)

Mã số thuế: 0109863533

(iii) TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG QUỐC GIA VIỆT NAM

Mã số thuế: 0101570013

(iv) và các công ty thông tin tín dụng khác được cấp phép và hoạt động phù hợp với pháp luật Việt Nam

(gọi chung là “**Công ty thông tin tín dụng**”)

- 6.4. Quý Khách hàng hiểu rõ và đồng ý để FCBV – trong vai trò là Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân – được phép trao đổi Dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng với Công ty Cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296, đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007, sau đây gọi là “PCB”) – cũng trong vai trò là Công ty thông tin tín dụng hoạt động theo Nghị định 58/2021/NĐ-CP và đồng thời là Bên xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật.
- 6.5. Nội dung dữ liệu cá nhân do Đối tác cho vay cung cấp cho các công ty thông tin tín dụng có thể bao gồm dữ liệu cá nhân liên quan, dữ liệu liên quan đến tín dụng và các thông tin thực tế cần thiết cho việc đánh giá tín dụng, chấm điểm tín dụng, phòng chống gian lận, quản lý rủi ro và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- 6.6. Quý Khách hàng khẳng định đã được thông báo, đã hiểu và biết rõ rằng dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng do FCBV và PCB xử lý sẽ được sử dụng cho các mục đích (i) Thông tin tín dụng, xếp hạng tín dụng; (ii) Phân tích và mô hình hóa thông tin tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, tìm kiếm khách hàng vay và tổng hợp thông tin thị trường, được thực hiện bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty thông tin tín dụng để cung cấp cho các tổ chức tham gia và các đối tượng sử dụng hợp pháp khác; phù hợp với quy định của pháp luật về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan; và (iii) mọi sự đồng ý của Quý Khách hàng tại Thông báo này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ rằng các quyền, nghĩa vụ của Quý Khách hàng theo các quy định pháp luật có liên quan bao gồm quyền được rút lại sự đồng ý và quyền khiếu nại liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân.
- 6.7. Sau khi phân tích thông tin thu được từ các công ty thông tin tín dụng, Đối tác cho vay có thể cung cấp cho Moneyveo quyết định cho vay/tín dụng, kết quả chấm điểm hoặc kết quả đánh giá khác, mà không chuyển giao trực tiếp dữ liệu từ tổ chức thông tin tín dụng, nhằm giúp Moneyveo – với tư cách là đối tác công nghệ – tiếp tục xử lý hồ sơ đăng ký của Khách hàng.
- 6.8. Thông qua Thông báo này, Khách hàng xác nhận và hiểu rằng dữ liệu cá nhân của mình cuối cùng có thể được các công ty thông tin tín dụng xử lý thông qua Đối tác cho vay, mặc dù Moneyveo không trực tiếp trao đổi, không trực tiếp cung cấp dữ liệu hoặc không có quan hệ hợp đồng với các công ty thông tin tín dụng đó.
- 6.9. Việc xử lý dữ liệu cá nhân bởi các công ty thông tin tín dụng và các tổ chức thông tin tín dụng được thực hiện phù hợp với quy định pháp luật hiện hành về thông tin tín dụng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan khác. Khách hàng vẫn giữ đầy

đủ các quyền theo quy định của pháp luật, bao gồm quyền được thông tin, quyền rút lại sự đồng ý (nếu áp dụng) và quyền khiếu nại tới cơ quan có thẩm quyền liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân.

7. Chính sách Cookie

7.1. Cookie là gì

Cookie là các tập tin văn bản nhỏ mà trang web Quý Khách hàng truy cập gửi đến trình duyệt web của Quý Khách hàng. Cookie cho phép trang web ghi nhớ các hành động và tùy chọn của Quý Khách hàng trong một khoảng thời gian, do đó Quý Khách hàng không cần phải nhập lại thông tin khi quay lại trang web đó hoặc duyệt từ trang này sang trang khác.

Tập tin cookie được lưu trữ trong trình duyệt web của Quý Khách hàng và cho phép Moneyveo hoặc bên thứ ba nhận ra Quý Khách hàng, giúp lần truy cập tiếp theo của Quý Khách hàng dễ dàng hơn và trang web của Moneyveo trở nên hữu ích với Quý Khách hàng hơn.

Cookie có thể ở dạng cookie “dài hạn” hoặc cookie “phiên”. Cookie dài hạn vẫn được lưu lại trên máy tính cá nhân hoặc thiết bị di động của Quý Khách hàng khi Quý Khách hàng chuyển sang ngoại tuyến, còn cookie phiên sẽ bị xóa ngay khi Quý Khách hàng đóng trình duyệt web.

7.2. Cách Moneyveo sử dụng cookie

Khi Quý Khách hàng sử dụng và truy cập trang web của Moneyveo, Moneyveo có thể đặt một số tập tin cookie vào trong trang web của Moneyveo.

Moneyveo sử dụng cookie để theo dõi thông tin về cách trang web của Moneyveo được sử dụng để Moneyveo có thể tiến hành cải thiện, để theo dõi hiệu suất trang và để phân tích phương thức khách truy cập sử dụng trang web của Moneyveo.

Moneyveo có thể chia sẻ thông tin cookie của Quý Khách hàng với một số bên thứ ba, đối tác của Moneyveo.

7.3. Cookie của bên thứ ba và đối tác của Moneyveo

Ngoài cookie của riêng Moneyveo, Moneyveo cũng thu thập thông tin về trạng thái sử dụng trang web của người dùng và cung cấp những thông tin đó cho các đối tác. Mỗi đối tác có thể sử dụng thông tin này kết hợp với thông tin khác mà người dùng đã cung cấp cho từng đối tác hoặc thông tin khác được thu thập khi người dùng sử dụng dịch vụ của từng đối tác.

Moneyveo cũng có thể sử dụng cookie của bên thứ ba để giúp Moneyveo thực hiện nghiên cứu thị trường, cải thiện chức năng hoặc nội dung trang web.

Moneyveo sẽ đảm bảo các biện pháp thích hợp được thực hiện liên quan đến việc bảo vệ cookie của Quý Khách hàng.

7.4. Các quyền lựa chọn của Quý Khách hàng về cookie

Quý Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý cho phép sử dụng các cookie này bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, việc vô hiệu hóa một cookie hoặc một loại cookie sẽ không xóa cookie hiện có khỏi trình duyệt, do đó, Quý Khách hàng phải thực hiện thao tác này riêng biệt từ trong trình duyệt của Quý Khách hàng.

Xin lưu ý rằng nếu Quý Khách hàng xóa cookie hoặc từ chối chấp nhận chúng, Quý Khách hàng có thể không sử dụng được tất cả tính năng mà Moneyveo cung cấp, Quý Khách hàng có thể không lưu trữ được các tùy chọn của mình và một số trang của Moneyveo có thể không hiển thị đầy đủ.

8. **Sửa đổi Thông báo**

Moneyveo có toàn quyền thay đổi nội dung được đề cập trong Thông báo này và Moneyveo sẽ đăng tải công khai các nội dung được sửa đổi trên Trang web. Các nội dung sửa đổi, bổ sung này sẽ có hiệu lực sau một (01) ngày kể từ ngày được đăng tải công khai trên Website.

Trong trường hợp Quý Khách hàng không đồng ý nội dung thay đổi, Quý Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng website của Moneyveo, dịch vụ trên website của Moneyveo và chấm dứt thực hiện hợp đồng bằng cách gửi văn bản đến Moneyveo và có trách nhiệm hoàn tất nghĩa vụ của Quý Khách hàng theo hợp đồng trước ngày dự định chấm dứt.

9. **Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài**

9.1. Quý Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng Moneyveo có thể chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài trong trường hợp việc chuyển dữ liệu này trở nên cần thiết hoặc phù hợp với các mục đích được nêu tại Thông báo này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng hạ tầng điện toán đám mây, hệ thống thông tin dùng chung trong tập đoàn, nhà cung cấp dịch vụ công nghệ, phân tích dữ liệu, quản lý rủi ro, bảo mật, hoặc các mục đích kinh doanh hợp pháp khác.

Trong trường hợp chuyển Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, việc chuyển dữ liệu có thể được thực hiện đến các bên nhận tại một hoặc nhiều quốc gia/vùng lãnh thổ khác nhau, tùy theo nhu cầu kinh doanh, nơi các công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Moneyveo được thành lập hợp pháp, và bảo đảm mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp theo quy định của pháp luật hiện hành.

9.2. **Biện pháp bảo đảm và tuân thủ**

Trong trường hợp Dữ liệu cá nhân được chuyển ra nước ngoài, Moneyveo phải bảo đảm áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- a. Thực hiện đánh giá tác động việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài theo các quy định hiện hành;
- b. Thực hiện các biện pháp bảo vệ bằng hợp đồng với bên nhận dữ liệu ở nước ngoài, bao gồm các điều khoản bảo vệ dữ liệu cá nhân nhằm bảo đảm tính bảo mật, giới hạn mục đích, an ninh dữ liệu và các quyền của chủ thể dữ liệu;
- c. Áp dụng các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức, bao gồm mã hóa dữ liệu, kiểm soát truy cập, tối thiểu hóa dữ liệu và giám sát;
- d. Tuân thủ các nghĩa vụ đăng ký, thông báo hoặc báo cáo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, trong trường hợp pháp luật có yêu cầu;
- e. Bảo đảm Dữ liệu cá nhân được chuyển giao chỉ được xử lý cho các mục đích được nêu trong Thông báo này và phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

10. **Xử lý Yêu cầu của Chủ thể Dữ liệu**

10.1. **Gửi yêu cầu**

Để thực hiện các quyền liên quan đến việc truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email tại support@moneyveo.vn và thực hiện theo đúng thủ tục của Moneyveo.

10.2. **Thời gian phản hồi**

Moneyveo sẽ xác nhận đã nhận được yêu cầu của Quý Khách hàng liên quan đến việc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, bao gồm các yêu cầu về truy cập, chỉnh sửa, xóa, hạn chế, phản đối hoặc rút lại sự đồng ý, trong vòng 02 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của Khách hàng theo đúng thủ tục được công khai trên website moneyveo.vn hoặc được cung cấp bởi Moneyveo.

Moneyveo sẽ phản hồi và giải quyết các yêu cầu nêu trên trong thời hạn từ 10 đến 30 ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của Khách hàng theo đúng thủ tục được công khai trên website moneyveo.vn hoặc được cung cấp bởi Moneyveo, tùy theo từng trường hợp cụ thể và phù hợp quy định của pháp luật, trừ trường hợp pháp luật có quy định thời hạn dài hơn hoặc tính chất phức tạp của yêu cầu đòi hỏi phải gia hạn, trong trường hợp đó Khách hàng sẽ được thông báo về lý do chậm trễ và thời gian dự kiến phản hồi.



Trường hợp Quý Khách hàng có văn bản rút lại sự đồng ý và/hoặc đề nghị Moneyveo xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng, thì Moneyveo có quyền hạn chế, ngừng, hủy bỏ cung cấp dịch vụ cho Quý Khách hàng vì Moneyveo không có đầy đủ các thông tin, dữ liệu để thực hiện, cung cấp dịch vụ cho Quý Khách hàng. Moneyveo không chịu bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Quý Khách hàng trong trường hợp này.

Mọi thắc mắc liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng, vui lòng liên hệ với nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân của chúng tôi tại dpo@moneyveo.vn.

Thông tin liên hệ:

- Liên hệ: 1800646475
- Địa chỉ: 21 Nguyễn Trung Ngạn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam